

SASARAN MUTU DIVISI

SM-UII-FH-Div.SIM-0/V2016.0

Fakultas : Hukum
Divisi : Sistem Informasi Manajemen
Tanggal Berlaku : 1 November 2016

No.	Parameter	Target Minimum		
		Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018
1.	Keterkinian dan kelengkapan data berkaitan dengan Teknologi Informasi di lingkungan fakultas	3.1	3.3	3.5
2.	Uploading pemberitaan kegiatan di lingkungan Fakultas Hukum maksimal 1 hari dari file berita diserahkan kepada Divisi SIM	75%	85%	100%
3.	Keluhan pelanggan tertangani kurang dari 1 hari	80%	90%	100%
4.	Indeks kepuasan <i>stakeholders</i> terhadap layanan unit	3.2	3.3	3.5

Disahkan oleh,



Kariyam, S.Si.,M.Si
Kepala Badan Penjaminan
Mutu

Diperiksa oleh,



Dr. Aunur Rohim Faqih, SH.M.Hum
Dekan

Disiapkan oleh,



M. Arief Satejo Kinady, A.Md.
Kepala Divisi Sistem Informasi
Manajemen