



SASARAN MUTU

Divisi Umum & Rumah Tangga

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

Periode Januari ~ Desember 2010

1. Prossesing Surat Kebutuhan Mahasiswa: Surat Keterangan Aktif Kuliah Surat Keterangan Tanggungan Orang Tua, dll. Tercapai >90% Surat di Proses Kurang dari 1 hari.
 2. Ketepatan Jumlah Kehadiran Jam Kerja Pegawai Non Edukatif, Tercapai >90%.
 3. Ketepatan Pelayanan Permintaan Barang Habis Pakai. Tercapai >90%.
 4. Kepuasan Pelanggan 3% atau maksimal 3 Keluhan dalam Satu Bulan.
-

Disahkan oleh :

(Dra. Prapti Antarwiyati, M.Si, Ak.)
Ka.Badan Penjaminan Mutu

Diperiksa oleh :

(Dr. Mustaqiem, SH., M.Si.)
Dekan Fakultas Hukum

Disiapkan oleh oleh :

(Sukanto, SE.)
Kepala Divisi Umum & Rumah Tangga